

## Tájékoztató kéményseprőipari szolgáltatás lakossági megrendeléséről

**Tájékoztató kéményseprőipari szolgáltatás lakossági megrendeléséről. Időpontra lehet hívni a kéményseprőket a családi házakhoz!**

Tájékoztatjuk a lakosságot, hogy 2018. január elsejétől családi házban (egylakásos ingatlanban) élők a nekik alkalmas időpontra időpontot egyeztethetnek a kéményseprőkkel és kérhetik a kéményseprést, illetve az ellenőrzési munkákat. A szolgáltatás igénylése ezekben az esetekben nem kötelező, de a biztonság érdekében javasolt.

### **Figyelem!**

Az ingyenes kéményseprőipari sormunka megrendelése időpontfoglalással történik. Időpontfoglalásra interneten, telefonon vagy személyesen van lehetőség.

### **Fontos tudnivalók:**

A gyors és egyszerű ügyintézés érdekében elektronikusan, internetes felületen is lehet időpontot foglalni kéményseprésre.

**Interneten:** <http://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu/ugyfelszolgalat> - linken.

**E-mailben:** levelét a [kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu](mailto:kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu) címre küldve.

**Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül:** Telefonon a 1818-as hívószám tárcsázása után a 9-es, majd az 1-es menüpontot választva.

**Személyesen:** ügyfélfogadási időben várja a Heves megyei ellátási csoport, 3300 Eger, Klapka György út 11 szám alatt.

Ezeken a felületeken az **egylakásos ingatlan** (zömmel családi házak) tulajdonosa egyeztethet időpontot az **ingyenes** kéményseprői sormunka elvégzésére.

Ugyanitt van lehetőség a **társasházban** elmaradt sormunka harmadik időpontjának egyeztetésére. Ennek a munkának az elvégzése **kiszállási díj ellenében** történik.

**A kéményseprőipari szolgáltatás megrendelése a megyei katasztrófavédelmi igazgatóságokon és a katasztrófavédelmi kirendeltségen keresztül nem intézhető!**

Kérjük, megkereséseiket kizárólag a fenti elérhetőségeken tegyék meg!

**Heves Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság**